

Mission

BSB Logistica S.r.l. intende puntare all'eccellenza dei servizi offerti creando valore per la proprietà, i propri collaboratori e la collettività, puntando al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di qualità al fine di assicurare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

Vision

BSB Logistica vuole proporsi come partner affidabile nel tempo per i propri clienti ed essere riconosciuta dal mercato come un'azienda che offre servizi di qualità e puntuali.

BSB Logistica punta ad essere un partner qualificato e affidabile col quale condividere la gestione di parte del proprio business superando la logica del puro fornitore di servizi logistici e costruendo rapporti duraturi nel tempo volti ad una crescita professionale, oltre che di miglioramento economico.

BSB Logistica crede profondamente in modalità di lavoro trasparenti, sane relazioni di confronto e condivisione di problematiche aziendali.

La Direzione di BSB Logistica, a seguito dell'analisi del contesto, in linea con le strategie aziendali e nell'intento di assicurare ai propri servizi il più alto livello di qualità al fine di soddisfare le aspettative dei clienti e delle parti interessate, ha progettato il suo Sistema di Gestione.

La documentazione del Sistema di Gestione è portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed in particolare laddove si esplicano attività direttamente connesse con la qualità.

Gli obiettivi aziendali che la Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i livelli di preparazione tecnica e professionale con il fine di aumentare la qualità dei servizi offerti e quindi acquisire nuovi Clienti;
- Garantire un servizio che per funzionalità e affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze del Cliente e delle parti interessate.
- Rispettare gli impegni di consegna e offrire un servizio pronto ed efficace.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei dipendenti, collaboratori e partner garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;

La Direzione della Società si impegna a:

- rispettare i requisiti delle norme ISO 9001 strutturando e mantenendo attivo il Sistema di gestione per la qualità;
- informare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti loro assegnati;
- comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Qualità, presentando una serie di indicatori di performance al fine di garantire il miglioramento degli obiettivi
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale in questioni relative alla Qualità e a comunicare la "Politica Aziendale" all'interno della Società, a tutti i livelli.

REVISIONE	DATA	TITOLO	Pag. 1 di 1
0	02/08/2019	Direzione 002 – Politica dell'Organizzazione	